

Nuestra red de profesionales siempre a tu disposición

Sabemos lo difícil que puede ser encontrar profesionales de confianza para los arreglos del hogar, por eso creamos **Multiassist24**: Una red de profesionales homologados, calificados y verificados a la que puedas acceder cuando se produzca una **emergencia en tu hogar**.

¿Como utilizar el servicio?

Ofrecemos a nuestros asociados una amplia gama de servicios de asistencia las 24hs. todos los días del año. Más simple, imposible! Nos llamás y listo, cada vez que lo necesites vamos a tener la solución exacta para tu emergencia.

0810-666-1519 (Emergencias)

Números útiles

Whatsapp para consultas
(011)2327-0377

Solicitud de servicio (solo asociados)
0810-666-1519

Email de contacto
info@multiassist.com.ar

Solicitud de baja
bajas@multiassist.com.ar

Página web
www.multiassist.com.ar



Nuestros servicios



Plomería

Reparación de pérdidas de agua producidas por avería o rotura de cañerías a la vista, conexiones externas de agua y llaves de paso que provoquen inundación total o parcial. Destapes de cañerías cloacales.



Cerrajería

Asistencia en casos de que sea imposible el ingreso o egreso al domicilio o que la cerradura de la única puerta de acceso a la vivienda se encuentre trabada. Asistencia ante hurto, robo o extravío de llaves.



Electricista

Restablecimiento de energía eléctrica en el domicilio por causa de corte total. Reparación o cambio de tableros eléctricos, Llaves térmicas, interruptores o fusibles dañados por un corte de energía.



Vidriería

Cambio de vidrios rotos en puertas y ventanas exteriores y que atenten contra la seguridad de las personas que viven en el domicilio.



Aire acondicionado

Servicio puesta a punto. Servicios de mantenimiento de refrigeración, ajustes preventivos, limpieza de filtros, pérdida de gas refrigerante, cambio de compresor.



Gasista

Asistencia ante falla súbita e imprevista en las instalaciones de gas. Reparación de rotura o avería que imposibilite el normal funcionamiento de las instalaciones de gas. Asistencia de emergencia necesaria para restablecer el servicio.

Topes y coberturas

Asistencias al hogar

Asistencia al Hogar	Monto máximo por evento	Eventos máximos por año
Plomería en caso de emergencia	\$35.000	3 eventos
Cerrajería en caso de emergencia	\$35.000	3 eventos
Electricista en caso de emergencia	\$35.000	3 eventos
Vidriería en caso de emergencia	\$35.000	3 eventos
Gasista en caso de emergencia	\$35.000	3 eventos
Puesta a punto aire acondicionado	Costo preferente	Sin límite
Puesta a punto gasodomésticos	Costo preferente	Sin límite

Handyman (arreglos programados)	Monto máximo por evento	Eventos máximos por año
Plomería	\$35.000	2 eventos
Cerrajería	\$35.000	2 eventos
Electricista	\$35.000	2 eventos
Gasista	\$35.000	2 eventos
Referencia y Coordinación de otros Técnicos en mantenimiento	Costo Preferente	Sin límite

Otras asistencias incluídas

Asistencia Médica	Monto máximo por evento	Eventos máximos por año
Traslado médico terrestre por accidente o enfermedad grave - CODIGO ROJO	Sin límite	Sin límite
Médico a domicilio - CODIGO VERDE	Sin límite	2 eventos
Adicional Médico/Enfermera a domicilio	Costo preferente	Sin límite
Envío de exámenes médicos y medicamentos	Costo preferente	Sin límite
Recordatorio de citas, análisis e ingesta de medicamentos	Sin límite	Sin límite
Medi phone: Línea de información médica	Sin límite	Sin límite
Referencias médicas de especialistas, hospitales y clínicas a nivel nacional	Sin límite	Sin límite

Descuento en Farmacias	Monto máximo por evento	Eventos máximos por año
40% Descuento en medicamentos recetados	Hasta \$40.000	2 eventos
Referencias de Farmacias de turno a nivel nacional	Sin límite	Sin límite

Asistencia Odontológica	Monto máximo por evento	Eventos máximos por año
Exámen Odontológico en caso de emergencia (alivio del dolor, extracción simple)	\$40.000	2 eventos
Radiografías/Exámenes médicos	Costo preferente	4 eventos
Envío de exámenes médicos y medicamentos	Costo preferente	2 eventos
Recordatorio de citas, análisis e ingesta de medicamentos	Sin límite	Sin límite
Referencias de Clínicas especializadas para tratamientos	Sin límite	Sin límite

Asistencia a la Mascota	Monto máximo por evento	Eventos máximos por año
Petphone	Sin límite	12 eventos (máximo 1 por mes)
Orientación legal telefónica por responsabilidad civil	Sin límite	Sin límite
Referencias, gestión de trámites para viajes al exterior	Sin límite	Sin límite
Envío de alimentos a domicilio	Costo preferente	Sin límite

Referencias de hospitales y clínicas, aseo y paseo de mascotas	Sin límite	Sin límite
Paseo de perros por hospitalización del afiliado	\$35.000	2 eventos al año

Asistencia Tecnológica	Monto máximo por evento	Eventos máximos por año
Atención telefónica PC y Laptop 24 horas 365 días del año	Sin límite	Sin límite
Configuración de periféricos telefónicamente	Sin límite	Sin límite
Consulta telefónica sobre software o hardware	Sin límite	Sin límite
Orientación en la configuración de teléf. móviles, tabletas y dispositivos varios	Sin límite	6 eventos
Orientación en la configuración de redes wifi, módems, routers	Sin límite	6 eventos
Orientación en la configuración de correos electrónicos, perfiles redes sociales	Sin límite	6 eventos
Orientación para el acceso a Internet	Sin límite	6 eventos

Asistencia Sepelios	Monto máximo por evento	Eventos máximos por año
Coordinación de sepelios	Sin límite	Sin límite
Coordinación de acompañante	Sin límite	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica	Sin límite	Sin límite
Asistencia Psicológica telefónica	Sin límite	Sin límite

Asistencia en la Vía Pública	Monto máximo por evento	Eventos máximos por año
Traslado del beneficiario en taxi/remis hasta su domicilio o comisaría	\$28.000	3 eventos
Traslado médico terrestre ambulancia en caso de lesiones (Código Rojo)	Sin límite	Sin límite
Gastos médicos como consecuencia del robo	Reintegro hasta \$35000	3 eventos
Cerrajero en caso de robo de las llaves del domicilio	\$35.000	3 eventos
Asistente virtual telefónica para trámites administrativos derivados del robo	Sin límite	Sin límite
Coordinación de denuncias de robo de tarjetas de crédito	Sin límite	Sin límite
Coordinación de denuncias de robo y baja de teléfono celular	Sin límite	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes y conferencias telefónicas	Sin límite	Sin límite
Conexión con números de emergencia (policía, bomberos, defensa civil, etc.)	Sin límite	Sin límite

Asistencia Legal	Monto máximo por evento	Eventos máximos por año
Orientación legal telefónica en caso de accidente	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en caso de robo de automóvil	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en caso de robo en domicilio	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en caso de fallecimiento	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en caso de daños a terceros	Sin límite	Sin límite
Orientación legal en caso de pérdida o robo de documentos	Sin límite	Sin límite
Orientación legal en materia Civil, Penal, Familiar	Sin límite	Sin límite

Upgrade

Multiassist 24

Asistencia Telemedic	Monto máximo por evento	Eventos máximos por año
Consulta médica virtual	Sin límite	6 eventos (maximo 1 por mes)

Asistencia Al vehículo las 24hs.	Monto máximo por evento	Eventos máximos por año
Servicios de mecánica ligera	Sin límite	6 eventos (maximo 1 por mes)
Servicios de remolque o grúa	Hasta 100 kms	6 eventos (maximo 1 por mes)
Envío de combustible y cambio de neumáticos	Sin límite	2 eventos (maximo 1 por mes)
Extracción del Vehículo	\$28.000	2 eventos (maximo 1 por mes)
Referencia y coordinación de talleres especializados	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en caso de accidente	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en caso de robo de automóvil	Sin límite	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes y conferencias telefónicas	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de casas de repuestos	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de trámites registro automotor	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de concesionarios	Sin límite	Sin límite
Referencias estado del tránsito y del clima	Sin límite	Sin límite



www.multiassist24.com.ar

En caso de querer realizar modificaciones o tramitar la baja del plan de Multiassist 24 contratado, por favor enviar un email a

bajas@multiassist24.com.ar